

# VAHINGOILMOITUS POTILASVAHINGOSTA

Potilasvakuutuskeskus  
PL 1, 00084 VAKUUTUSKESKUS  
Puh. 040 450 4590, Faksi 040 450 4694  
www.pvk.fi

Potilas  
Vakuutus  
keskus

<b>Potilas</b>	Sukunimi	Henkilötunnus
	Etunimi	<input type="checkbox"/> Potilas kuollut
	Postiosoite	Postinumero ja postitoimipaikka
	Maa, jos muu kuin Suomi	Puhelin (myös suuntanumero)
	Sähköpostiosoite	

Ilmoita tiedot siitä henkilöstä, jonka terveyden- tai sairaanhoitoa ilmoitus koskee. Ilmoita sähköpostiosoite, jos sen kautta voidaan lähettää selvityspyyntöjä ja korvauspäätös.

<b>Vahinkoasiaa hoitavan henkilön yhteystiedot</b>	Nimi	
	Postiosoite	Postinumero ja postitoimipaikka
	Puhelin (myös suuntanumero)	
	Sähköpostiosoite	

Jos potilas on ilmoituksen tekohetkellä alaikäinen tai täysi-ikäiselle henkilölle on määrätty edunvalvoja, vahinkoilmoituksen tekee huoltaja tai edunvalvoja.

Kuolleen potilaan vahinkoasiaa hoitaa kuolinpesän osakas tai kaikkien kuolinpesän osakkaiden valtuuttama henkilö tai muu henkilö, jolle on aiheutunut taloudellinen menetys kuoleman johdosta.

Täysi-ikäinen potilas tai muu korvauksenhakija voi valtuuttaa toisen henkilön hoitamaan vahinkoasiaa puolestaan. Ilmoita valtuutetun yhteystiedot ja korvauksenhakija allekirjoittaa valtuutuksen sivulla 2.

<b>Ilmoitettavaa vahinkoa edeltänyt tutkimus tai hoito</b>	Minkä sairauden, vamman tai oireen tutkimuksessa tai hoidossa katsot nyt ilmoitettavan potilasvahingon aiheutuneen?
	Tämän sairauden tai oireen alkamisaika taikka vamman sattumisaika

Ilmoita se sairaus, vamma tai oire, joiden johdosta potilas alun perin hakeutui tutkimuksiin tai hoitoon. Ilmoita myös, milloin tämä sairaus tai oire ensimmäisen kerran ilmeni taikka vamma sattui.

<b>Hoitopaikka tai vastaanotto, jota ilmoitus koskee</b>	Ilmoita sairaala, terveyskeskus, lääkäriasema, yksityisvastaanotto tms., jossa ilmoitettavaan vahinkoon johtanut tutkimus tai hoito toteutettiin.
	Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi.
	Vahingon sattumisaika
	Hoitopaikan postiosoite

Ilmoita tässä kohdassa ainoastaan se tai ne hoitopaikat tai vastaanotot, jossa katsot potilasvahingon tapahtuneen ja vahingon sattumisaika. Mikäli sattumisajankohta ei ole tarkasti määriteltävissä, ilmoita aikaväli tai yksilöi ajankohta muulla tavoin (esim. kuukausi – vuosi). Jatka tarvittaessa eri liitteellä.

<b>Muut hoitopaikat ja vastaanotot</b>	Hoitopaikan nimi	Hoitopaikan nimi
	Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi.	Jos hoitopaikka on yksityinen, ilmoita lääkärin tai muun hoitoa antaneen nimi.
	Hoitopaikan postiosoite	Hoitopaikan postiosoite
	Postinumero ja postitoimipaikka	Postinumero ja postitoimipaikka

Ilmoita muut hoitopaikat (sairaala, terveyskeskus, lääkäriasema, yksityisvastaanotto), joissa potilas on ollut tutkittavana tai hoidettavana potilasvahingon tai alkuperäisen sairauden tai vamman takia. Hoito on voinut tapahtua ennen ilmoitetun vahingon sattumisaikaa. Mikäli hoitopaikkoja on enemmän kuin kaksi, ilmoita vastaavat tiedot erillisellä liitteellä.

<b>Henkilövahinko, josta korvausta haetaan</b>	<p>Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan tilapäistä tai pysyvää heikkenemistä tai kuolemaa. Kuvaa ilmoitettavaan potilasvahinkoon johtaneen tutkimuksen tai hoidon kulku, henkilövahingon laatu tai sen seuraukset. Esitä asiat tapahtumajärjestyksessä. Mikäli tapahtumat ajoittuvat pidemmälle ajalle, ilmoita kustakin tapahtumasta esim. vastaanottokäynnin päivämäärä ja tarvittaessa myös kellonaika.</p> <p>Mistä henkilövahingosta haet korvausta?</p>
--	--

Jatka tarvittaessa eri liitteellä.

<b>Allekirjoitus</b>	Korvauksenhakijan, edunvalvojan tai valtuutetun asiamiehen on allekirjoitettava vahinkoilmoitus. Vain allekirjoitettu ilmoitus oikeuttaa Potilasvakuutuskeskuksen aloittamaan käsittelyn ja hankkimaan selvityksiä.
	Korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) tai valtuutetun asiamiehen allekirjoitus ja nimenselvennys
	Päiväys _____ / _____ _____
	Allekirjoitus ja nimenselvennys

<b>Valtuutus</b>	Jos potilas tai muu korvauksenhakija ei itse hoida asiaa, hänen tulee allekirjoittaa valtuutus. Asiamiehen yhteystiedot ilmoitetaan sivulle 1 kohtaan Vahinkoasiaa hoitavan henkilön yhteystiedot.
	Korvauspäätös lähetetään tiedoksi sekä korvauksenhakijalle että asiamiehelle. Asiamiehen käyttämisestä aiheutuvista kustannuksista ei ole mahdollista saada korvausta potilasvahinkolain mukaan.
	Valtuutan _____ hoitamaan tätä vahinkoasiaa.
	Potilaan tai muun korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) allekirjoitus ja nimenselvennys
	Päiväys _____ / _____ _____
	Allekirjoitus ja nimenselvennys

Liitteitä \_\_\_\_\_ sivua (liitteet mieluummin A4-koossa)

## Lisätietoja ilmoituksen täyttäjälle

Tutustu ennen lomakkeen täyttämistä verkkosivuiltamme löytyviin ohjeisiin (<http://www.pvk.fi/fi/vahinkoa-epailevalle/>). Voit myös pyytää apua lomakkeen täyttämiseen hoitolaitoksen potilasasiamiehiltä tai sosiaalityöntekijältä.

Hankimme lomakkeessa annettujen tietojen perusteella selvitykset eri hoitopaikoista. Asian joutuksen selvittämisen kannalta on tärkeää, että hoitopaikat on selkeästi merkitty. Lähetämme kopion vahinkoilmoituksesta niille hoitolaitoksille, joilta pyydämme asian ratkaisemiseksi tarpeellisia selvityksiä.

## Korvauksen hakeminen

Potilasvakuutus korvaa potilasvahinkolain mukaisesti Suomessa annetun terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä aiheutuneen henkilövahingon. Henkilövahingolla tarkoitetaan sairautta, vammaa tai muuta terveydentilan tilapäistä tai pysyvää heikentymistä tai kuolemaa.

Korvausta on haettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu sai tietää vahingosta tai hänen olisi pitänyt tietää siitä. Erityisestä syystä voidaan käsitellä myöhemmin tehty ilmoitus. Ilmoitus on kuitenkin tehtävä viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkoon johtaneesta tapahtumasta.

## Vahinkoilmoituksen käsittely

Korvauskäsittelymme on kaksivaiheinen. Ensimmäisessä vaiheessa ratkaisemme, onko kyseessä potilasvahinkolain säännösten perusteella korvattava henkilövahinko. Korvattavaksi arvioidusta potilasvahingosta maksettavien korvausten määrän selvittäminen erikseen sen jälkeen, kun ratkaisu vahingon korvattavuudesta on tehty.

Älä liitä vahinkoilmoitukseen lääkeresettejä, kuitteja, sairauspäiväraha- ja eläkepäätöksiä tai muita vastaavia asiakirjoja, ellei niillä ole merkitystä arvioitaessa hoidon asianmukaisuutta. Säilytä kuitenkin nämä selvitykset korvausvaiheen käsittelyä varten.

Kun olemme rekisteröineet vahinkoilmoituksesi, lähetämme sinulle tiedon siitä, että vahinkoasian käsittely on alkanut. Samalla esitämme arvion keskimääräisestä käsittelyajasta. Jos tarvitsemme lisää tietoja tai selvennystä vahinkoilmoitukseesi, pyydämme tietoa erikseen.

Korvauskäsittelyn edetessä pyydämme vahinkopaikasta ns. terveydenhuollon selvityksen ja eri hoitopaikoista kaikki vahingon käsittelyn kannalta tarpeelliset tiedot. Oikeus korvaukseen ratkaistaan vahinkoilmoituksen ja muiden saatujen selvitysten perusteella.

## Korvauserusteet

Potilasvahinkolain perusteella ei korvata kaikkia terveyden- tai sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuvia haitallisia seurauksia. Korvaukseen oikeuttavat ainoastaan ne henkilövahingot, jotka täyttävät jonkin seuraavien seitsemän kohdan ehtoista.

Korvausta suoritetaan henkilövahingosta, jos on todennäköistä, että se on aiheutunut:

1. Potilaan tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä taikka

sellaisen laiminlyönnistä. Lisäksi edellytetään, että kokenut terveydenhuollon ammattihenkilö olisi tutkinut, hoitanut tai muutoin käsitellyt potilasta toisin ja siten todennäköisesti välttänyt vahingon.

Aina ei esimerkiksi sairauden tai vamman laadun vuoksi ole mahdollista saavuttaa hyvää hoitotulosta. Tällaisesta seurauksesta ei synny oikeutta korvaukseen, jos toiminnassa on menetely kokeneen ammattihenkilön vaatimustason mukaisesti. Samoin tutkimuksen tai hoidon seurauksena, joka ei ollut tämän vaatimustason mukaisesti menetellen vältettävissä, ei oikeutta korvaukseen, ellei se ole 7. kohdan mukaisilla perusteilla arvioituna kohtuuton.

2. Tutkimuksessa, hoidossa tai muussa vastaavassa käsittelyssä käytetyn sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta. Tällaisia laitteita ovat muun muassa leikkausinstrumentit, potilasvalvontalaitteet ja tutkimuspöydät.

3. Tutkimuksen, hoidon tai vastaavan käsittelyn yhteydessä alkaneesta infektiosta. Korvausta ei kuitenkaan makseta vahingosta, joka potilaan tulee sietää. Siedettävyyttä arvioitaessa otetaan huomioon infektioriski, infektiosta aiheutuneen vahingon vakavuus, tutkittavan tai hoidettavan sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste sekä potilaan muu terveydentila.

Vahinkoilmoitus infektiosta kannattaa laittaa arvioitavaksi vasta infektion parantunutta, jolloin korvattavuutta voidaan parhaiten arvioida.

4. Tapaturmasta tutkimus- tai hoitotoimenpiteen taikka muun vastaavaan toimenpiteen yhteydessä tai tapaturmasta sairaankuljetuksen aikana. Esimerkiksi sairaalan käytävällä kaatumisesta aiheutunutta vammaa ei voida tällä perusteella korvata. Tällainen kaatuminen saattaa kuitenkin tulla korvattavaksi 1. kohdan perusteella.

5. Hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta tai muusta vastaavasta hoituhuoneiston tai -laitteiston vahingosta.

6. Reseptilääkkeen toimittamisesta apteekista reseptin tai säännösten vastaisesti. Asianmukaisesti annetun tai määrätyn lääkkeen aiheuttamia vahinkoja ei korvata potilasvakuutuksesta, vaan niistä voi hakea korvausta lääkevahinkovakuutuksesta ([www.laakevahinko.fi](http://www.laakevahinko.fi)).

7. Tutkimuksesta, hoidosta tai muusta vastaavasta käsittelystä, mikäli siitä on aiheutunut potilaalle pysyvä vaikea sairaus tai vamma taikka kuolema. Vaikeana pidetään vammaa tai sairautta, joka valtioneuvoston asetuksessa työtaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksessa (768/2015) vastaa vähintään haittaluokkien 7-8 mukaista haittaa. Vasta kun tämä edellytys täytyy ja vika tai haitta on pysyvä, voidaan vahingon kohtuuttomuutta arvioida.

Kohtuuttomuusarvioinnissa otetaan huomioon vahingon vakavuus, käsiteltävänä olleen sairauden tai vamman laatu ja vaikeusaste, potilaan muu terveydentila, vahingon harvinaisuus sekä vahingonvaaran suuruus yksittäistapauksessa.

## Päätöksen lähettäminen

Lähetämme korvauspäätöksen vahingon korvattavuudesta korvauksenhakijalle ja

hänen asiamiehelleen tai edunvalvojalle. Annamme ratkaisusta tiedon myös asianomaiselle hoitolaitokselle tai terveydenhuollon ammattihenkilölle sekä vakuutusosastojalle.

## Potilasvahingosta maksettavat korvaukset

Ratkaisemme korvattavaksi arvioidusta potilasvahingosta maksettavien korvausten määrän erikseen sen jälkeen, kun ratkaisu vahingon korvattavuudesta on tehty. Korvausta on haettava erillisellä korvaushakemuslomakkeella, jonka lähetämme korvauksenhakijalle myönteisen korvauspäätöksen liitteenä. Lomake löytyy myös verkkosivuiltamme ([www.pvk.fi](http://www.pvk.fi)).

Säilytä kaikki vahinkoon liittyvät lääkeresepit, kuitit, sairauspäiväraha- ja eläkepäätökset ym., jotta voit myöhemmin täyttää korvaushakemuksen.

Korvausta voidaan maksaa vain potilasvahingosta johtuvista kustannuksista ja menetyksistä. Vähäisestä vahingosta (alle 200 euroa) ei makseta korvausta. Tarkempia tietoja maksettavista korvauksista löydät verkkosivuiltamme ([www.pvk.fi](http://www.pvk.fi)).

## Potilasvakuutuskeskuksen tiedonsaantioikeus ja salassapitovelvollisuus ja henkilötietojen käsittely

Potilasvakuutuskeskuksella on potilasvahinkolain 5 d §:n mukaan oikeus saada käyttöönsä vahinkoasian ratkaisemiseksi tarpeelliset tiedot. Tällä perusteella keskus voi hankkia käyttöönsä muun muassa potilasta koskevia potilasasiakirjoja ja muuta hoitolaitoksissa olevaa materiaalia. Kun vahinko katsotaan korvattavaksi, keskus saattaa tarvita myös korvauksenhakijaa koskevia korvaus-, tulo-, eläke- ja verotietoja.

Potilasvahinkolain 13 §:n mukaan kaikilla potilasvahinkoasian käsittelyyn osallistuvilla on salassapitovelvollisuus. Korvauskäsittelyn yhteydessä kertyviä tietoja luovutetaan ulkopuolisille ainoastaan asianomaisen suostumuksella tai nimenomaisen lain-säännöksen mukaisesti.

## Potilasvakuutuskeskuksen toimivalta

Potilasvakuutuskeskuksen tehtävänä on ratkaista, onko korvauksenhakijalla oikeus vahingonkorvaukseen potilasvahinkolain perusteella ja maksaa korvaukset. Keskuksen tehtävänä ei ole valvoa terveydenhuollon ammattihenkilöiden toimintaa, menettelytapoja tai käytöstä. Terveydenhuollon ammattihenkilöiden ja hoitolaitosten toimintaa valvovat aluehallintovirastot sekä Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus, Valvira.

## Yhteystietojen muutos

Ilmoita yhteystietojen muutoksesta korvauskäsittelyn kuluessa Potilasvakuutuskeskuksen asiakaspalveluun, p. 040 450 4590.